

AVISO DE PRIVACIDAD

Tratamiento de Datos Personales



PROCESO: LEGAL - CUMPLIMIENTO

Espacio destinado para sello de vigencia

O-0102-2

Versión 1

AVISO DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CABLES DE ENERGÍA Y DE TELECOMUNICACIONES S.A.S. – CENTELSA

CABLES DE ENERGÍA Y DE TELECOMUNICACIONES S.A.S. – CENTELSA, se permite informar a sus clientes, proveedores, contratistas, empleados y demás personas naturales con quienes tiene o haya tenido alguna relación, que sus datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos.

En cumplimiento a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 **CENTELSA**, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al Titular de datos personales acerca de la existencia de la Política de Tratamiento de información que ha sido implementada por **CENTELSA**.

1. UBICACIÓN.

El domicilio social de **CENTELSA**, es en la Calle 10 No. 38-43 Urbanización Industrial Acopi Yumbo, Valle del Cauca, y tiene dispuesto como canal de contacto con los Titulares de los Datos Personales el correo electrónico proteccion.datos@nexans.com

2. DERECHO DE LOS TITULARES.

- i. Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales frente a la Empresa, en su condición de Responsable del tratamiento.
- ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Empresa, en su condición de Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley como requisito para el tratamiento (artículo 10 Ley 1581 de 2012).
- iii. Ser informado por la Empresa, previa solicitud presentada a la Empresa, acerca de la

existencia de datos que le conciernan y el uso que se le ha dado a sus datos personales.

- iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por incumplimientos a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento.
- v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento **CENTELSA**, han incurrido en conductas contrarias a la ley o a la Constitución;
- vi. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los titulares podrán ejercer los derechos descritos en esta sección, presentar reclamos o solicitudes para conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización; y solicitar prueba de sus autorizaciones enviando un correo electrónico o mediante petición escrita a la dirección antes mencionada.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En desarrollo de su objeto social, **CENTELSA**, obtiene y conserva datos personales de sus empleados, contratistas, proveedores, visitantes, clientes y potenciales clientes, consumidores y potenciales consumidores de sus productos y/o servicios, actividad que ejecuta directamente, o en algunos casos a través de contratistas o de terceros contratados o con los cuales se tienen acuerdos para dichas tareas.

AVISO DE PRIVACIDAD

Tratamiento de Datos Personales



PROCESO: LEGAL - CUMPLIMIENTO

Espacio destinado para sello de vigencia

O-0102-2

Versión 1

En cumplimiento de procesos y políticas corporativas, **CENTELSA**, puede requerir, transmitir o transferir dichos datos a sus compañías matrices, vinculadas, filiales y/o subsidiarias en Colombia y/o en el exterior. La recolección de datos personales por parte de **CENTELSA**, se limitará a aquellos datos personales que son pertinentes para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se recolectarán datos personales sin autorización del Titular, ni se utilizarán medios engañosos o fraudulentos para recolectar y garantizar el debido tratamiento de datos personales. El Tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la ley:

1. Análisis, desarrollo, viabilidad, contratación, instalación y ejecución de servicios relacionados con consumos, mantenimiento de plataformas web, atención al cliente, mejoras en la calidad del servicio, personalización del contenido, ofertas, planes comerciales, satisfacción del cliente, análisis de datos, creación de bases de datos e indicadores de rendimiento, facturación, seguridad y control de calidad. Todo esto con el objetivo de cumplir con los contratos de productos o servicios y la normativa vigente.
2. Creación de ofertas, promociones, productos, estrategias publicitarias, oportunidades, sorteos, campañas, programas de lealtad y retención de clientes, así como la difusión de información sobre nuevos productos y servicios de interés para los clientes.
3. Realizar actividades de relación con accionistas, autoridades y la comunidad, de acuerdo con la normativa legal vigente y en el marco de la gestión empresarial.
4. El tratamiento de datos en cumplimiento de las obligaciones legales, incluyendo la

atención a requerimientos de autoridades administrativas o judiciales, la protección de derechos y la seguridad de **CENTELSA**, así como la de nuestros clientes, empleados y el público. También incluye la entrega de información en casos de emergencias médicas o sanitarias.

5. Ser utilizados como medios de prueba.
6. Las demás finalidades necesarias para la prestación efectiva de los servicios habituales o accidentales que ofrece la Empresa, así como todas aquellas relacionados de manera implícita o explícita con las obligaciones y deberes que asume la Empresa en los documentos que suscribe con los clientes.

4. DATOS SENSIBLES

Si se recopilan datos sensibles, la Empresa informará al Titular sobre su naturaleza y finalidad, y solo se tratarán con su consentimiento previo, expreso e informado.

El Titular no está obligado a autorizar este tratamiento, y la Empresa no podrá usarlos para otros fines, salvo en casos donde se otorgue autorización explícita, sea necesario para proteger un interés vital del Titular incapacitado (con autorización de sus representantes), se realice en actividades legítimas de organizaciones sin ánimo de lucro con respecto a sus miembros, sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, o tenga fines históricos, estadísticos o científicos, garantizando la anonimización de los datos

Para obtener más información sobre nuestra política de tratamiento de datos personales y sobre cualquier cambio significativo que pueda surgir, le invitamos a consultar en nuestra página web proteccion.datos@nexans.com
